Rue Renoir – BP 50
29 770 Audierne
tél : 02 98 70 16 00
mel : maison-emploi@cap-sizun.fr
www.cap-sizun.fr

La Maison de l'Emploi et du Développement du Cap Sizun

Rapport d'activité 2009

Sommaire

La Maison de l'Emploi & du Développement : un service de proximité 3

- Un service et des moyens nés d'une volonté politique 3
- Un réseau diversifié de partenaires 3
  - Pour l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi ou de formation 3
  - Pour l'accompagnement des personnes dans le cadre de création d'activité 4
  - Pour informer les particuliers employeurs de personnel à domicile 4
  - Tableau synthétique des conseillers et de leurs permanences 5

Un service public sollicité par les habitants du Cap-Sizun 6

4 680 demandes traitées 7

- 2 610 demandes d'informations 7
- 1 900 rendez-vous individualisés 7
- 150 participants à des formations collectives 8

Des actions pour répondre aux attentes et anticiper les besoins 9

- Le forum de l'emploi saisonnier 9
- Les services aux particuliers 9
- La Maison de la Formation Professionnelle 10
- Le partenariat avec le Fongecif Bretagne 10
- Les services aux entreprises 11

Projets 2010-2011 12

La Maison de l'Emploi & du Développement : un service de proximité

Un service et des moyens nés d'une volonté politique

Le Cap Sizun est en effet un territoire éloigné des principaux centres urbains, ce qui ne facilite pas les démarches de sa population.
C'est pourquoi la communauté de communes du Cap-Sizun a mis en place, en septembre 2000, la **Maison de l'emploi et du développement**.

La Maison de l'emploi et du développement est un service de la collectivité destiné à accueillir, informer et conseiller les personnes dans les domaines de l'emploi, la formation et la création d'activités. Considérant que ***"chaque personne accueillie doit repartir avec l'information recherchée, ou les moyens de trouver celle-ci"***, la Maison de l'Emploi & du Développement s'attache à répondre aux demandes correspondant à ses missions.

Pour ce faire, le service s'appuie sur :

- le travail de deux agents communautaires : Emmanuelle POTHAIN, responsable du service, et Stéphanie FERRAND, chargée d'accueil
- des moyens matériels mis à la disposition du public : espace de documentation, ordinateurs avec accès Internet (ADSL), minitel, fax, photocopieuse, téléphone…
- un réseau de partenaires permettant de répondre aux différentes attentes des personnes

Un réseau diversifié de partenaires

➢ Pour l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi ou de formation :

- **Pôle emploi** : accompagnement des demandeurs d'emploi (emploi, projet professionnel), mise à disposition d'une borne permettant d'avoir accès aux éléments de son dossier et de faire son actualisation mensuelle
- les prestataires de **Pôle emploi** : 3 centres de formation interviennent sur le Cap Sizun pour accompagner les demandeurs d'emploi (l'**IBEP** et le **CLPS** pour de l'accompagnement "renforcé" de demandeurs d'emploi), **Initiative Formation** pour animer les ateliers de techniques de recherche d'emploi (TRE)
- la **Mission Locale** : accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire
- l'association intermédiaire **Actions Services** : mise en relation de demandeurs d'emploi avec des particuliers ou entreprises ayant besoin de main d'œuvre ponctuelle (ménage, jardinage, bricolage)
- l'**Armée de Terre** : information sur les métiers et contrats de l'Armée de Terre

➢ Pour l'accompagnement des personnes dans le cadre de création d'activités :

- la **Chambre de Métiers et de l'Artisanat** : accompagnement des créateurs d'entreprises du domaine de l'artisanat
- la **CCI de Quimper Cornouaille** : accompagnement des porteurs de projet dans le domaine du commerce et de l'industrie
- l'**ADIE** (Association pour le droit à l'Initiative Economique) : financement et accompagnement des porteurs de projet n'ayant pas accès au crédit bancaire
- l'**URSSAF du Finistère** : informations sur les cotisations sociales, le Titre Emploi Service Entreprise

➢ Pour informer les particuliers employeurs de personnel à domicile :

Ce service a été développé afin de répondre aux demandes de plus en plus fréquentes des particuliers employeurs et des salariés travaillant au domicile de particuliers :

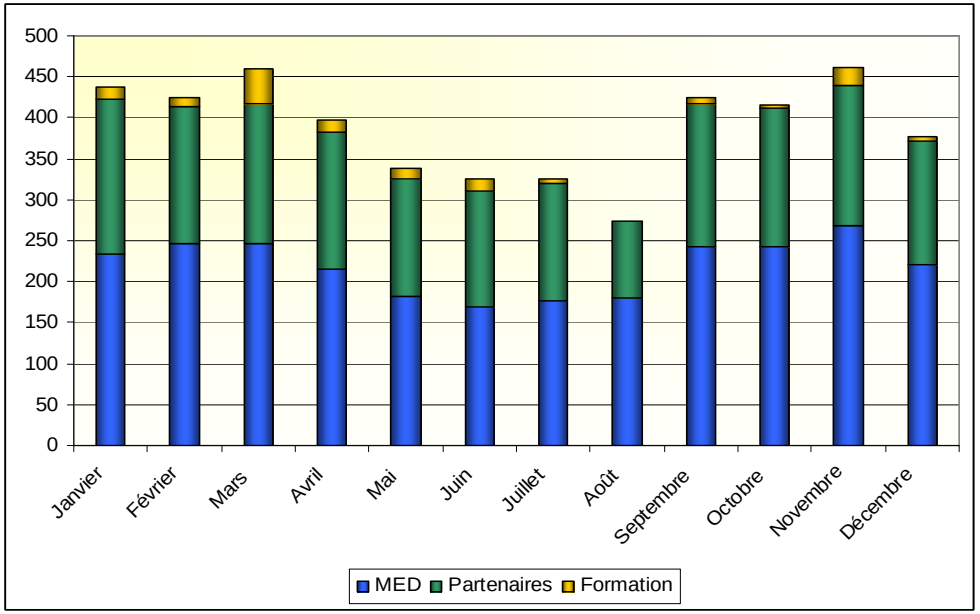
- la **FEPEM** (Fédération des Particuliers Employeurs) : informations sur les droits et devoirs d'un particulier employeur et de son salarié (jardinier, femme de ménage, aide à domicile)
- l'**URSSAF du Finistère** : information sur l'utilisation du CESU, le calcul des cotisations sociales, les exonérations

➢ Tableau synthétiques des conseillers et de leurs permanences en 2008-2009 :

Structure	Conseillers 2008	Permanences
Pôle emploi	Anne-Claude LAIRON, Rozenn BERNARD , Michel TALBOT, Isabelle URCUN : 4 conseillers suivent les demandeurs d'emploi (suivi mensuel). Ils informent également les entreprises dans le cadre de leurs recrutements Possibilité d'un accompagnement renforcé par un organisme habilité : CLPS (Annie GAYRAL) Borne en libre accès (actualisation et consultation du dossier)	Permanences les lundis, mardis, mercredis et vendredis, sur RDV Atelier de Techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation…) le vendredi tous les 15 jours, sur inscription (animé par Initiatives Formations)
Mission Locale	Stéphanie CHIPOT, Véronique LE QUEAU	Permanence les mardis et jeudis, sur RDV
Actions Services	Vanessa PREVOST	Permanence le 1er vendredi du mois, de 10h à 12h, sans RDV
Armée de Terre	Adjudant Lisyanne DENIS	Permanence le 4ème mercredi du mois, de 10h à 12h
CCI de Quimper Cornouaille	Gaëlle LOUIS	Permanence le 1er mercredi du mois, sur RDV
Chambre de Métiers et de l'Artisanat	Nathalie PERON	Permanence le 1er mercredi du mois, sur RDV
ADIE	Frédérique POCHARD	Permanence le 1er mercredi du mois, sur RDV
FEPEM (Fédération des Particulier Employeurs)	Marie-Suzanne PERENNOU	Permanence le 3ème jeudi du mois, de 11h à 12h, sur RDV
URSSAF du sud Finistère	Gisèle PATEROUR	Permanence téléphonique

Un service public sollicité par les habitant du Cap-Sizun

La Maison de l'Emploi & du Développement a accueilli en moyenne 390 personnes par mois en 2009. **La fréquentation est en progression depuis 2001** (pour mémoire, 250 personnes accueillies en moyenne par mois en 2001).



Elle connaît un **fort développement** depuis sa création en novembre 2000, preuve qu'elle apporte des réponses efficaces aux besoins et attentes de la population du territoire.

Ceci s'explique principalement par :

- **la spécificité géographique d'un territoire "au bout du monde"** : la proximité du service permet aux usagers d'être totalement actifs dans leur projet, car ils disposent de l'accueil et des outils (partenaires, matériels) nécessaires à leurs démarches.
- **un accueil personnalisé** et **un accompagnement de qualité** dispensé par des personnes connaissant le territoire, ses entreprises et sa population.
- **la création d'un espace convivial et humain** au sein duquel se retrouvent les différents publics et partenaires. Les démarches se trouvent ici facilitées par le regroupement de l'ensemble des informations et partenaires utiles.
- **l'implication de ses partenaires** : le bon relationnel établi au fil des mois et la reconnaissance mutuelle des compétences et responsabilités de chacun permettent une réactivité qui profite aux usagers. Il est facilement possible de faire le lien entre les différents partenaires afin de répondre de manière globale à la problématique de la personne.

Au-delà des missions de Pôle emploi, la Maison de l'Emploi & du Développement **réceptionne également les offres des employeurs du Cap Sizun**. Elle recherche dans ses fichiers les personnes correspondant au profil demandé (une centaine de CV enregistrés), et transmet l'offre à Pôle emploi de Douarnenez.
Une vingtaine d'offres ont ainsi directement été déposées par les employeurs du Cap Sizun, dont 15 ont pu trouver une solution rapide via la Maison de l'Emploi & du Développement.
Le personnel de la Maison de l'Emploi **accompagne également les demandeurs d'emploi** (mise en relation avec les employeurs, travail sur le CV et la lettre de motivation) en lien avec Pôle emploi et la Mission Locale.

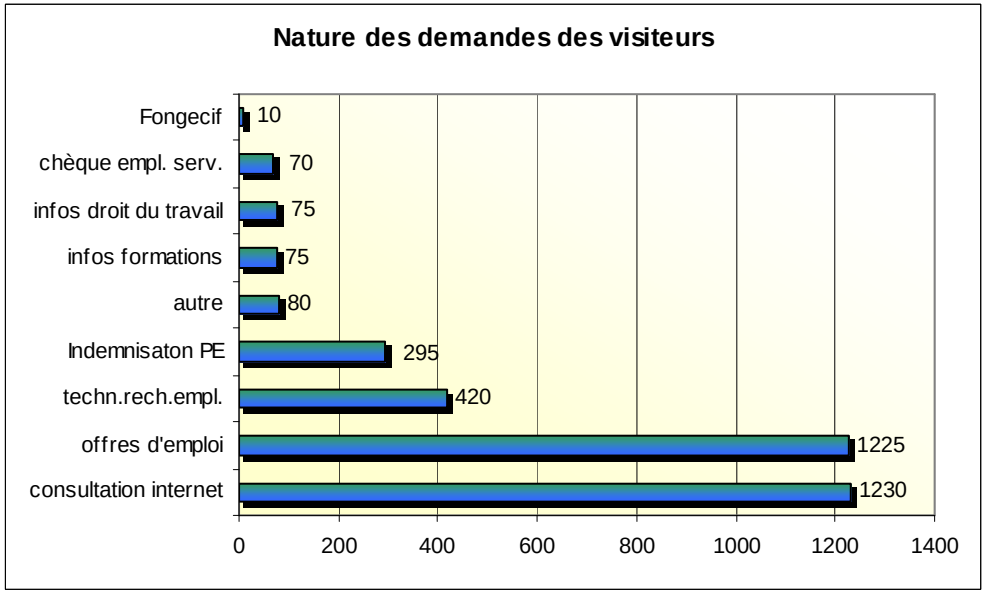
5 680 demandes traitées

• 2 610 demandes d'informations :

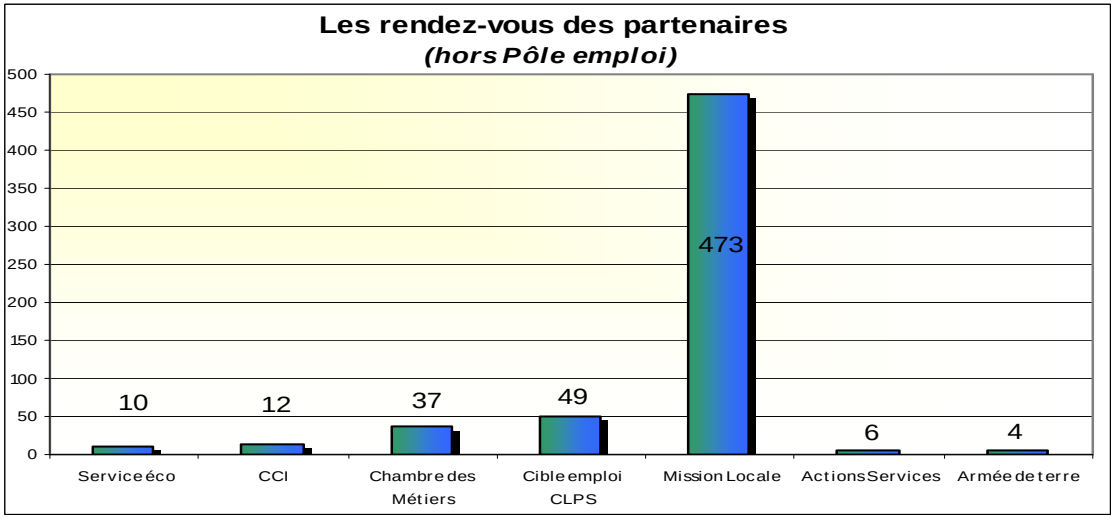
Les principales demandes des usagers :

- **Internet** (sites sur les offres d'emploi, les formations, les entreprises),
- **offres d'emploi** de Pôle emploi,
- aide à la réalisation de **CV et lettres de motivation**,
- actualisation et les résolutions des problèmes **d'indemnisation**
- questions relatives au **droit du travail** (période d'essai, rupture du contrat de travail, licenciement…),
- information sur la **formations** (recherche de formation, bilan de compétence, VAE).
- Information sur le CESU

NB : les demandes enregistrées ne prennent pas en compte les renseignements donnés par téléphone.



• 1 900 rendez-vous individualisés :



Les partenaires les plus sollicités sont le **Pôle emploi** (1 300 RDV) et la **Mission Locale**.

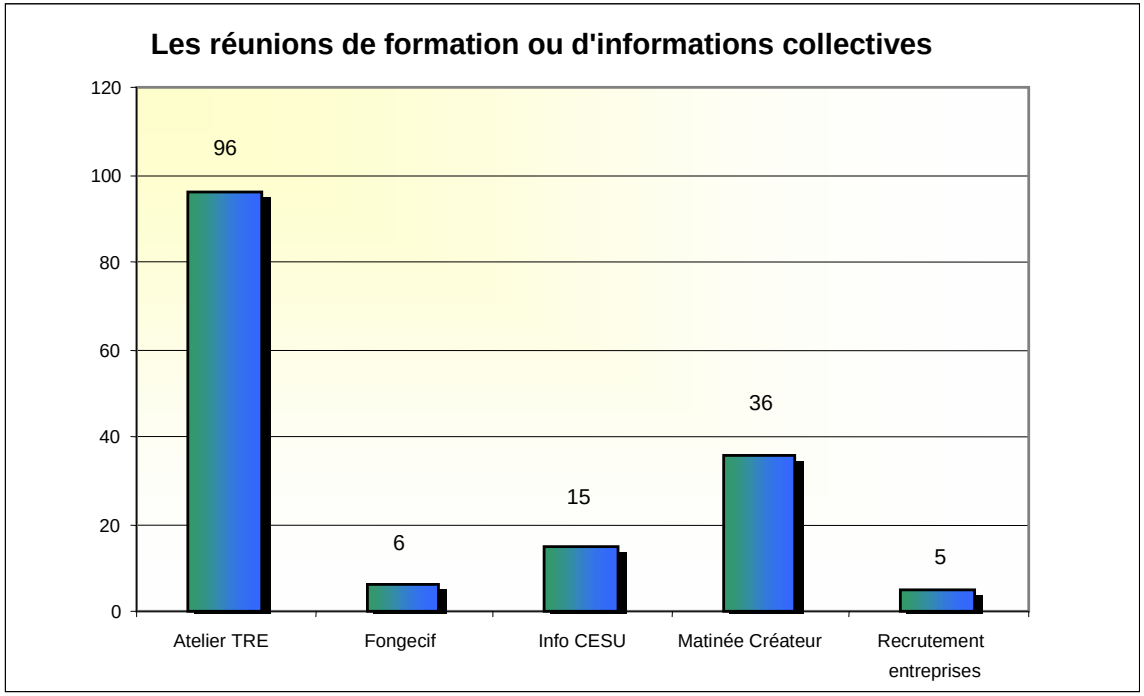
Pôle emploi est présent 4 jours par semaine à la Maison de l'Emploi & du Développement pour le **suivi mensuel des demandeurs d'emplois**.

La Maison de l'Emploi & du Développement propose également un service d'accompagnement pour les personnes en phase de **création d'entreprises : 65 rendez-vous** ont été réalisés (aide à la méthodologie de création ou de reprise d'entreprise, recherche d'un local, aide au recrutement…).

• *150 participants à des formations collectives :*

La Maison de l'Emploi & du Développement et ses partenaires proposent également des réunions de formation collectives.

- des ateliers de **techniques de recherche d'emploi** : travail sur le CV, la lettre de motivation, l'entretien d'embauche… (animé par Initiatives Formation, centre de formation prestataire de Pôle emploi)
- des réunions hebdomadaires d'**informations sur le bilan de compétences**, par visioconférence animée par un conseiller du Fongecif
- 1 **réunion d'informations sur le CESU** à destination des particuliers employeurs et des salariés (co-animées par la FEPEM et l'URSSAF)
- 3 matinées d'informations sur la **création-reprise d'entreprise** (co-animées par la Chambre de Métiers, la CCI, et l'ADIE)
- 1 réunion (expérimentation) d'**informations sur le recrutement** à destination des entreprises (co-animée par Pôle emploi et l'URSSAF)



Des actions pour répondre aux attentes et anticiper les besoins

Le forum de l'emploi saisonnier

Mis en place en 2003 à l'initiative de l'ANPE de Douarnenez, le forum de l'emploi saisonnier est depuis reconduit chaque année. 3 structures co-organisent le forum : Pôle emploi, la Mission Locale et la Maison de l'Emploi & du Développement.
Attentif aux demandes exprimées en 2008, le forum du recrutement de 2009 prend en compte l'emploi saisonnier comme les années précédentes, mais également les offres d'emploi de toutes les entreprises, tous secteurs professionnels confondus (aide à la personne, agriculture, bâtiment, commerce, hôtellerie restauration…) et à tous types de contrats (CDD, CDI, missions intérimaires,…).

Le forum a eu lieu un lundi (le 9 mars) pour permettre aux entreprises d'être plus facilement présentes.
175 personnes (dont plus de 80% habitant sur le Cap Sizun) sont allées à la rencontre des 25 employeurs et organismes présents, ont réalisé un CV ou se sont renseignées sur le droit du travail. Le forum a attiré 83% de demandeurs d'emploi, 9% de salariés et 8% de lycéens/étudiants.

Plus de 2/3 des visiteurs ont plus de 25 ans, contrairement aux autres années où les moins de 18 ans recherchant un job d'été étaient majoritaires. Du point de vue du public comme des employeurs, le forum est une manifestation à poursuivre.

Les services aux particuliers :

Face aux demandes de renseignements sur les services aux particuliers, la Maison de l'Emploi & du Développement a structuré son offre :

- un **espace documentaire** à l'accueil de la Maison de l'Emploi & du Développement permet d'avoir les premières informations sur le CESU, la convention collective des particuliers employeurs…
- une **réunion d'informations collective** à destination des particuliers employeurs et des salariés

Gisèle PATEROUR, URSSAF , et
Marie-Suzanne PERENNOU, FEPEM

La Maison de la Formation Professionnelle :

La Maison de l'Emploi & du Développement fait partie depuis 2007 d'un réseau initié par le Conseil régional de Bretagne pour le développement de l'information sur les formations.

Maison de la Formation Professionnelle du Pays de Cornouaille

Le Conseil régional souhaite en effet développer **la formation et la qualification tout au long de la vie**, pour **tous les publics** et sur l'ensemble du territoire breton…

Concrètement, il s'agit d'une mise en réseau des structures existantes en matière d'Accueil, d'Information, d'Orientation et d'Accompagnement, sur le territoire du Pays de Cornouaille. Ce réseau permet d'avoir une information claire sur les différents dispositifs de formation, quelque soit le statut du demandeur (salarié, demandeur d'emploi…) : types de formations, financements possibles, Validation des Acquis et de l'Expérience…

En 2009, la Maison de l'Emploi & du Développement a renseigné 75 personnes (choix d'une formation, financement…).

Le partenariat avec le Fongecif de Bretagne :

ePASS'PROJETinfo

Afin de répondre à la demande d'informations sur le bilan de compétences des salariés éloignés de lieux de permanences du Fongecif Bretagne, la Maison de l'Emploi & du Développement, associée au Fongecif Bretagne, a mis en place depuis octobre 2008 une opération expérimentale : des réunions collectives d'informations sur le thème du bilan de compétences par le biais de la webconférence. Ces réunions à distance ont lieu 2 fois par semaine à la Maison de l'Emploi & du Développement, en simultané avec 5 autres lieux d'accueil bretons.

Grâce à une webcam, un micro, un casque et guidé par l'animateur multimédia, les salariés présents dans chaque lieu, participent ensemble à une réunion d'informations animée en direct par un conseiller du Fongecif Bretagne à Rennes.
L'objectif de la réunion est d'avoir une information précise sur le bilan de compétences : les bénéficiaires, le contenu, les démarches…La séance est composée de diaporamas et d'animations graphiques commentés par le conseiller. Des temps d'échanges et de questions/réponses sont également prévus.

Les services aux entreprises :

Le Cap Sizun compte un peu plus de 550 entreprises artisanales et commerciales, dont la presque totalité ont moins de 10 salariés. C'est donc le chef d'entreprise qui assume toutes les fonctions : commercial (relation client, publicité), gestion des ressources humaines (recrutement, formation), secrétaire (devis, facturation, caisse, commandes…).

Outre les services "classiques" proposés (prises d'offres, recherche de candidats, informations sur les dispositifs existants dans le cadre de création ou de développement d'activité…), la Maison de l'emploi et du Développement a mis en place en 2009 :

- **Un site Internet dédié aux entreprises du Cap-Sizun** : le site présente actuellement plus de 200 entreprises du territoire (avec une recherche par commune et par activité) afin de mettre en avant les savoir-faire du Cap-Sizun
- **Une réunion d'informations** : information collective sur les outils d'aide au recrutement, le dispositif "0 charges", le Titre Emploi Services Entreprises"

× × ×

Projets 2010-2011

La Maison de l'emploi et du développement est **reconnue comme lieu d'accueil et d'accompagnement pour les personnes en recherche d'emploi**, mais elle est **moins repérée par les entreprises** du territoire comme structure d'accompagnement. Les projets à venir portent en particulier sur

- le développement des **services aux entreprises**
- **l'information sur la formation** vers les différents publics, notamment salariés.

➢ Conforter les services à destination des demandeurs d'emploi et salariés

- Pérennisation de l'information et conseils aux demandeurs d'emploi : techniques de recherche d'emploi, offres d'emploi, formation, dossiers d'indemnisation, droit du travail…
- Forum du recrutement en mars 2010 avec Pôle emploi et la Mission Locale

➢ Structurer l'information sur les services à la personne

- Mise en place de réunions d'informations sur le CESU. L'expérimentation d'avril 2009 a montré qu'il y a un réel déficit d'informations sur les droits et devoirs des employeurs et des particuliers, très préjudiciable en cas de litige. Le partenariat avec l'URSSAF et la FEPEM permet de proposer un service qui répond à un réel besoin.
- Mise à jour de l'espace documentaire sur le CESU

➢ Développer l'information sur la formation pour tout public

- Communiquer sur la Maison de la Formation Professionnelle, notamment pour le public salarié
- Mise à jour de l'espace documentaire

➢ Mettre en place les services à destination des entreprises

L'objectif est de travailler plus directement en lien avec les entreprises du territoire et les partenaires afférents afin de développer un **service d'accompagnement complet** et **lisible** pour les entreprises, à tous les stades de leur vie (création, développement, transmission).
A travers le développement des services aux entreprises, la Maison de l'emploi et du développement souhaite apporter une **plus-value** au territoire en répondant de manière concrète aux besoins des entreprises, en lien avec les partenaires repérés, et dans le cadre de la réglementation en vigueur.

- Formaliser l'accueil et l'accompagnement des porteurs de projet
- Mettre en place le suivi de la "jeune entreprise"
- Développer le site Internet des entreprises du Cap-Sizun
- Proposer un cycle d'ateliers d'information à destination des entreprises : répondre à un appel d'offre, l'entreprise et Internet, la formation continu du chef d'entreprise et des salariés, devenir maître d'apprentissage, recruter un salarié…