










VOTRE CONSEILLER NUMÉRIQUE à l'Espace France Services



Votre conseiller vous accompagne dans l'usage des outils numériques et vous permet de gagner en autonomie digitale !

En **accompagnement individuel** ou **ateliers collectifs**, vous apprendrez ainsi à :

-  prendre en main votre **ordinateur, smartphone, tablette, etc.**
-  naviguer sur **internet**
-  envoyer, recevoir et gérer vos **mails**
-  installer et utiliser des **applications** utiles sur votre smartphone
-  **créer, stocker, ranger, partager** vos documents, photos, etc.
-  connaître l'environnement et le **vocabulaire numérique**
-  utiliser les bases du **traitement de texte**
-  gérer la **sécurité** (spams, hameçonnage, arnaques, etc.)
-  effectuer vos **démarches administratives** en ligne





Je suis à votre disposition pour :

- vous accompagner, quel que soit votre niveau, sur l'utilisation du numérique.
- vous aider à vous inscrire (identifiants et mot de passe) sur les sites administratifs (Caf, Carsat, Ameli, ANTS...).
- vous proposer des ateliers dans lesquels progresser.

Pour toute question relative à :

- la résolution de problèmes techniques
- l'accompagnement administratif
- la formation avancée en bureautique
- le conseil auprès d'opérateurs téléphonique

**je vous invite à vous rapprocher
des professionnels concernés.**



Vous avez rendez-vous :

le/...../..... àh.....

le/...../..... àh.....

le/...../..... àh.....

Albin Rouxel
Conseiller numérique
Espace France Services

15, rue Lamartine
29770 AUDIERNE

Tél. : 02 98 70 08 78



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services